

EMPIRE

Profil spoločnosti

BUSINESS
STRATEGY
WITH THR*
SYSTEMS

Systémový integrátor IT

- ekonomické systémy
- informačné systémy
- outsourcing
- hardware
- software
- siete

 **THR** Systems a.s.

Systémový integrátor informačných technológií



Chcete byť spokojní s vaším ekonomickým informačným systémom?



Máte kvalifikovaného dodávateľa hardvéru a softvéru?



Máte kvalitné, rýchle a efektívne pripojenie do internetu?



Chcete znížiť náklady na telefónne hovory v tuzemsku i zahraničí?



Máte 24-hodinovú softvérovú i hardvérovú podporu a servis?



Máte firemnú správu dokumentov podľa normy ISO9000?

Toto sú otázky, v ktorých vám dokážeme kvalifikovane a erudovane pomôcť, ako aj v mnohých ďalších, týkajúcich sa informačných technológií.

Spoľahlivosť našich technológií máme overenú v rôznych odvetviach:

- spotrebný priemysel;
 - ťažký priemysel;
 - zdravotníctvo;
 - obchod;
 - gastronómia;
 - školstvo;
 - verejná správa;
 - finančné služby;
 - cestovný ruch;
 - stavebníctvo
- a mnoho iných.



RIEŠENIA NA MIERU

ŠPECIÁLNE PROJEKTY

Spoločnosť THR Systems, a. s. realizovala niekoľko projektov, pri ktorých bolo nevyhnutné použitie špeciálnych riešení.

Z hľadiska rozsahu, zložitosti a technologickej náročnosti je potrebné na prvom mieste spomenúť komplexnú dodávku podnikovej siete pre veľký výrobný podnik, pôsobiaci v oblasti ťažkého priemyslu. Okrem tradičných metalických káblových rozvodov v administratívnej časti podniku bolo pre výrobné prevádzky nevyhnutné riešenie s použitím optických káblov, ktoré ako jediné bolo schopné eliminovať rušivé vplyvy elektromagnetického žiarenia, vznikajúceho pri hutníckej výrobe. Použitá technológia v kombinácii so servermi na báze OS Linux sa v praxi osvedčila ako najvhodnejšia a najspoľahlivejšia pre vysoké nároky kladené na prevádzkovanie siete v podmienkach výrobného podniku tohto typu.



Ďalším príkladom je komplexné riešenie informačných technológií v nemocnici s poliklinikou. Súčasťou riešenia bola kompletná prestavba IT-infraštruktúry vrátane naprojektovania, dodávky a vybudovania optických a metalických sietí, návrhu, dodávky a inštalácie serverov na báze OS Linux, klientských staníc (OS Windows a Linux) a periférií ako aj riešenie vysokorychlostného pripojenia siete LAN do internetu. Ďalším krokom bolo úspešné nasadenie a implementácia ekonomického informačného systému Empire a tiež aktívna účasť pri nasadzovaní medicínskeho informačného systému. V prostredí nemocničnej prevádzky sa mimoriadne dobre osvedčilo riešenie tzv. tenkých klientov – bezdiskových pracovných staníc, čítajúcich operačný systém Linux zo servera v sieti LAN. Súčasťou projektu sú stále outsourcingové služby, realizované v spo-

lupráci s IT-oddelením zákazníka. V rámci týchto služieb poskytujeme vzdialený monitoring a správu serverov, dodávku hardvéru, softvéru a spotrebného materiálu a v neposlednom rade tiež poradenstvo a odborný dohľad pri realizáciách súvisiacich projektov tretími osobami.

Iným typom atypického riešenia je IT-podpora spoločnosti, zaoberajúcej sa účtovnými a auditorskými službami pre podnikateľské subjekty. Toto riešenie pozostáva z projektu a dodávky výkonnej lokálnej siete v sídle spoločnosti, návrhu a dodávky serverov a klientských staníc ako aj nasadenia ekonomického informačného systému na účely účtovných služieb. Princíp riešenia spočíva v umožnení vzdialeného prístupu zákazníkov na aplikačný server so systémom Empire. Zákazník môže v on-line režime zapísať do systému obchodný doklad (faktúru, dodací list a pod.), ktorý potom kompetentný pracovník účtovnej firmy skontroluje, poprípade doplní o ďalšie údaje a zaúčtuje. Každé pripojenie na server so systémom Empire je zabezpečené. Systém umožňuje súčasný aktívny prístup nelimitovaného množstva používateľov. Rovnako v tomto prípade je súčasťou riešenia stály monitoring, administrácia a servisná podpora.

O šírke a rozsahu aktivít THR Systems, a. s. svedčí aj IT-podpora spoločnosti, zaoberajúcej sa cateringovými službami so sieťou pobočiek na celom území SR. Špecifikom je sídlo centrály spoločnosti v zahraničí, ktoré prevádzkam poskytuje marketingovú a ekonomickú podporu. Prevádzkovú a personálnu podporu popritom zabezpečuje druhá centrála, lokalizovaná na území SR. Našou úlohou je na báze informačných technológií zabezpečiť bezproblémovú komunikáciu a súčinnosť jednotlivých prevádzok s centrálou v zahraničí i v SR, ako aj komplexnú hardvérovú a softvérovú podporu na celom území SR.



V ČOM VÁM VIEME POMÔČŤ

EKONOMICKÉ INFORMAČNÉ SYSTÉMY

Zabezpečujeme dodávku a nasadenie ekonomických informačných systémov, vhodných pre malé, stredné i veľké spoločnosti.

V oblasti malých a stredných firiem ponúkame modulárny ekonomický softvér spoločnosti SunSoft Plus, vhodný pre maloobchod, veľkoobchod, reštauračné služby, výrobné prevádzky ako aj prevádzkovanie colných skladov.

Pre náročnejšie nasadenia v stredných a veľkých firmách odporúčame vlastný informačný systém EMPIRE s prakticky neobmedzenými možnosťami prispôbenia konkrétnym zákaznickým požiadavkám.

Informačný systém EMPIRE je koncipovaný tak, aby poskytoval súčasne analytické i syntetické nástroje riadenia modernej spoločnosti s pevnou väzbou na e-biznis a globálne obchodovanie. Po technickej stránke je EMPIRE postavený na základe trojvrstvovej architektúry (klient, server, databáza). Je napísaný v čistej Jave. V systéme EMPIRE sú použité štandardné technológie, čo zaručuje vysokú kompatibilitu s inými produktmi. Zároveň umožňuje používať tento systém bez ohľadu na prostredie používateľa. Viac informácií na www.empire.sk.

SPRÁVA DOKUMENTOV PODĽA ISO9000

V súvislosti so zavádzaním štandardov potrebných na získanie certifikátu ISO vzniká nutnosť evidencie, spravovania a riadenia dokumentov podľa presne stanovených pravidiel so súhrnným názvom Enterprise Content Management (ECM). Spoločnosť THR Systems, a. s. na základe skúseností ponúka dodanie a implementáciu riešenia, vyhovujúceho podmienkam udelenia ISO-certifikátu v SR.

OUTSOURCING – SYSTÉMOVÁ PODPORA

Medzi najdynamickejšie sa rozvíjajúce technologické sféry nesporne patrí oblasť informačných technológií. Naša spoločnosť ponúka v rámci outsourcingových služieb svojim zákazníkom skúsenosti a znalosti svojich špecialistov. Naš zákazník sa vďaka našim službám môže plne venovať prevádzke a riadeniu svojej spoločnosti, pričom podnikové IT-štruktúry môže vnímať len ako silný nástroj na podporu a rozvoj vlastného podnikania.

DODÁVKY HARDVÉRU A SOFTVÉRU

Spoločnosť THR Systems, a. s. ponúka svoje služby tiež v oblasti kvalifikovaných dodávok hardvéru a softvéru. Naša spoločnosť priamo spolupracuje s mnohými renomovanými výrobcami, za všetkých je potrebné spomenúť IBM Slovensko a Sun Microsystems.

Naši odborníci spolupracujú so zákazníkom už vo fáze analýzy jeho požiadaviek a potrieb. Na jej základe vypracujú konkrétnu cenovú ponuku, obsahujúcu niekoľko alternatívnych riešení. Výsledkom vzájomných konzultácií je v ďalšom kroku objednávka, po ktorej nasleduje dodanie tovaru. Pri hardvérových i softvérových produktoch je samozrejmosťou ich odborná inštalácia, zabezpečená našimi kvalifikovanými pracovníkmi. Po overení funkčnosti výrobku je ďalším krokom inštrukcia a zaškolenie obsluhy.

Pre našich zákazníkov zabezpečujeme tiež záručný a pozáručný servis, dodávku spotrebného materiálu a príslušenstva ako aj poradenstvo a zastúpenie pri kúpe a predĺžení softvérových licencií.

IP-TELEFÓNIA

IP-telefónia alebo tiež telefonovanie cez internet je moderná technológia, umožňujúca významné zníženie nákladov na telefónne hovory hlavne v spoločnostiach, kde prevažujú medzimestské a medzinárodné hovory. Naše riešenie spočíva v nasadení softvérovej pobočkovej telefónnej ústredne a využití existujúcej počítačovej siete LAN pre hlasové dátové toky. Samotné telefonovanie sa uskutočňuje buď pomocou hardvérového telefónu, dizajnovo a funkčne takmer zhodného s „klasickým“ analógovým telefónom, alebo pomocou tzv. „softvérového telefónu“, tzn. komunikačného programu, inštalovaného v klientskom počítači. Pobočková ústredňa potom umožňuje bezplatné interné hovory medzi jednotlivými podnikovými pobočkami (klapkami) bez ohľadu na ich fyzické umiestnenie. V praxi to znamená, že pobočku (klapku) je možné umiestniť aj v zahraničnej prevádzke spoločnosti. Zaujímavou možnosťou je tiež simulácia vnútroštátnych hovorov pre komunikáciu so zahraničím. Pri častých telefonátoch do a zo zahraničia môžeme sebe i obchodným partnerom zlacniť telefonovanie zariadením čísla u zahraničného telefónneho operátora a integráciou tohto čísla do pobočkovej ústredne. Hovory so zahraničím je potom možné uskutočňovať po



V ČOM VÁM VIEME POMÔČŤ

mocou tohto čísla s poplatkami podľa vnútroštátnej tarify zahraničného operátora.

Telefónne spoločnosti v SR ponúkajú v súčasnosti niekoľko zaujímavých paušálnych programov, zahŕňajúcich okrem iného hovory do pevných sietí v tuzemsku i zahraničí ako aj veľmi priaznivé tarify pre telefonovanie do mobilných sietí.

INTERNET

S vybudovaním resp. modernizáciou podnikovej siete úzko súvisí problematika pripojenia do internetu.

Pre bezpečné pripojenie podnikovej siete do internetu ponúkame odskúšané riešenie pomocou brán („gateway“ s „firewall“-om) a serverov s integrovaným proxy- a mail-serverom. V prípade potreby na minimalizáciu nákladov je možné všetky tieto funkcie integrovať aj do jedného fyzického servera. Súčasťou serverového systému je antivírusový softvér.

Pri prístupe do internetu sa používateľ autorizuje menom a heslom, všetky aktivity sa ukladajú v prevádzkových protokoloch. Bezpečnú komunikáciu so vzdialenými prevádzkami, alebo obchodnými cestujúcimi (ekonomický informačný systém) je možné riešiť vybudovaním a prevádzkovaním zabezpečených dátových „tunelov“.

Služby elektronickej pošty poskytujú mailový server s aktívnym filtrom proti nevyžiadanej pošte. Umiestnenie poštového servera vnútri podnikovej siete umožňuje používateľom okrem rýchleho a bezpečného prístupu k poštovým schránkam tiež automatické zálohovanie obsahu schránok.

Toto riešenie umožňuje vysokú úroveň zabezpečenia vnútornej siete pred možnými útokmi z internetu. Softvérová platforma spomínaných serverových riešení poskytuje našim systémovým administrátorom možnosť ich aktualizácie a tiež spravovania na diaľku.

LOKÁLNE SIETE

Zabezpečujeme komplexnú dodávku podnikových sietí typu LAN, pozostávajúcu z:

- konzultácie a analýzy potrieb zákazníka;
- vypracovania návrhu riešenia vrátane cenovej ponuky;
- dodávky a inštalácie pasívnych sieťových prvkov (káblové rozvody, pripojné miesta a pod.);

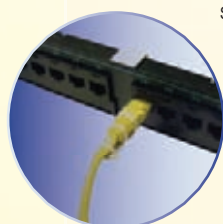
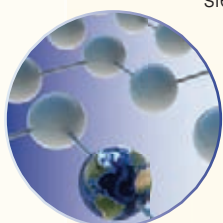
- dodávky a inštalácie aktívnych sieťových prvkov (servery, prepínače a pod.);
- dodávky, inštalácie a konfigurácie sieťových operačných systémov (Linux, Windows) a služieb (doménový a súborový server, tlačový server, boot server, DHCP server, mail server, proxy server...);
- dodávky, inštalácie a konfigurácie klientských staníc (Windows, Linux);
- stálej podpory a servisu počas prevádzkovania siete.

Zaujímavým riešením pre zefektívnenie prevádzky lokálnej siete je použitie tzv. „tenkých“ klientov čiže bezdiskových pracovných staníc. Každá takáto pracovná stanica číta operačný systém Linux zo servera a poskytuje používateľovi prístup ku všetkým potrebným pracovným nástrojom: podnikovému informačnému systému, internetu, elektronickej pošte ako aj priestor pre vlastné dokumenty, umiestnený na serveri. Toto riešenie má význam hlavne v sieťach s väčším počtom pracovných staníc, pri ktorých sa významne zjednodušuje spravovanie, aktualizácia a zabezpečenie jednotlivých klientských počítačov.

LÍZING

THR Systems, a. s. v spolupráci s lízingovými spoločnosťami ponúka lízingové financovanie informačných technológií pre svojich zákazníkov formou klasického finančného lízingu.

Inou formou lízingu je tzv. operatívny lízing. Pri tejto forme si od nás informačné technológie iba prenáimate.



ČO VÁM PONÚKAME

HARDVÉR

Naši technici na základe dlhodobých skúseností v IT-oblasti navrhnu po konzultácii so zákazníkom najefektívnejšie riešenie na maximálne využitie technických a finančných prostriedkov pri zriaďovaní technického vybavenia či už ide o tenkého klienta v podnikovej sieti, počítačové zostavy pre klasickú prevádzku, ale i špeciálne zostavy napr. pre medicínske diagnostické zariadenia a podobne.

Doménu spoločnosti sú hlavne serverové riešenia; ponúkame dodávku vlastnej technológie z komponentov renomovaných výrobcov, ale i značkové servery IBM, HP alebo SUN, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou pri nasadzovaní rozsiahlych a náročných riešení. Dvadsaťštyrihodinový servis je samozrejmosťou a možnosť dostupnosti servisných komponentov na sklade je len výhodou.

Spoločnosť zabezpečuje tiež dodávku periférnych zariadení, tlačiarň, monitorov, skenerov, ktoré bezprostredne spolupracujú s počítačovými klientmi, ale i samostatne fungujúcich sieťových tlačiarní, kopírovacích strojov, projektorov a ďalších zariadení. Naše dodávky periférnych zariadení renomovaných svetových výrobcov - HP, Minolta, Canon, EIZO a ďalších - nekončia len inštaláciou zariadenia, ale i následnou údržbou a dodávkou spotrebného materiálu za partnerské ceny.

SOFTVÉR

Vďaka našim špecialistom s dlhodobými skúsenosťami pri inštalácii, konfigurácii a zákazníckej podpore operačných systémov, zabezpečujeme dodávku a následnú podporu vrátane aplikáčného softvéru v prvom rade pre systémy pracujúce s operačnými systémami Linux, Sun Solaris a Unix. Nie je však výnimkou dodávka, inštalácia a podpora operačných systémov spoločností Microsoft a Novell.

V oblasti ekonomických aplikácií odporúčame pre malé a stredné firmy odskúšané riešenie s voliteľnými modulmi skladu, fakturácie, účtovníctva, personalistiky a registračnej pokladne. Pre náročnejšie nasadenia vo veľkých spoločnostiach ponúkame vlastný ekonomický informačný systém Empire.

Na základe konkrétnej požiadavky pomôžeme tiež s výberom vhodného kancelárskeho balíka (Microsoft Office, Open Office, Star Office), systémových nástrojov a doplnkov (Adobe Acrobat Reader, komprimačné

utility) ako aj účinného antivírusového softvéru od niektorého z osvedčených dodávateľov (AVG, NOD32, KAV, Symantec).



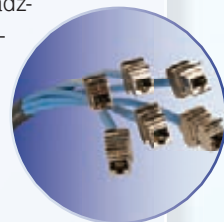
SIETE

Profesionálne projektovanie dátových sietí je prvým predpokladom na spoľahlivé a výkonné prevádzkovanie dátových prenosov. Na základe dlhodobých skúseností a každodennej informovanosti o zavádzaní nových technológií sú naši projektanti pripravení zrealizovať aj ten najnáročnejší projekt v oblasti:

- metalických sietí;
- optických sietí;
- rádiových sietí.

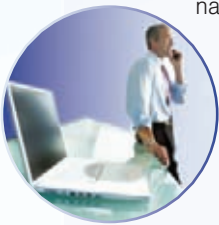
Pri výbere komponentov a pri realizácii inštalácie kladieme dôraz hlavne na overenú skutočnosť, že sieť je taká silná, aké je silné jej najslabšie miesto. Preto nepodceňujeme ani tie najjednoduchšie prvky. Technické vybavenie pozostáva len z odskúšaných značkových komponentov a inštaláciu vykonávajú skúsení technici. Celá sieť je na záver zdokumentovaná; súčasťou dokumentácie je aj merací protokol.

Naším cieľom je poskytnúť čo najefektívnejšie riešenie, snažíme sa preto dodávať produkty hlavne od renomovaných výrobcov aktívnych prvkov, ktorí zabezpečujú bezporuchovosť, dlhú životnosť, prípadne doživotnú záruku: CISCO Systems, 3COM. Kvalitný výber aktívnych prvkov umožňuje v budúcnosti efektívne prevádzkovanie siete z dôvodu rýchleho vzdialeného zásahu pri manažovaní prvkov, prípadne plynulé riadenie dátových tokov na požiadanie.



ČO VÁM PONÚKAME

TECHNICKÁ SYSTÉMOVÁ PODPORA



Pri outsourcingu nemusíte vynakladať prostriedky na prevádzku oddelení informačných technológií, a pritom ich môžete u nás plnohodnotne využívať. Takisto nemusíte investovať do vzdelávania či udržania úrovne špecialistov, no pritom ich máte k dispozícii podľa potreby. Ak rastú, alebo klesajú požiadavky na technické a personálne zdroje, nemusíte hľadať dodatočné zdroje alebo riešiť problém čo s prebytočnými kapacitami. Ak sa staneme vašim dodávateľom outsourcingových služieb, všetky povinnosti a s nimi spojené ekonomické riziká môžete pokojne nechať na našich pleciach.

Oblasť informačných technológií je najdynamickejšie sa rozvíjajúca sféra spomedzi všetkých odvetví. Naša spoločnosť ponúka svojim zákazníkom skúsenosti a znalosti, ktoré sú neustále aktualizované vďaka aktívnemu dopĺňaniu si informácií v oblasti informačných technológií, preto sa môžete efektívnejšie venovať vašim činnostiam a vytvárať tak väčšiu expanziu vo vašom odvetví bez zbytočných nákladov a straty času.

Monitoring je neoddeliteľným nástrojom na poskytovanie kvalitných služieb v oblasti informačných technológií. Neustálym dohľadom nad vašimi technológiami vieme predísť možným problémom; bez toho, aby ste to vôbec zaregistrovali, odstránime vzniknuté rizikové situácie. Vzdialená správa nám k tomu všetkému napomáha a ak nás požiadate o urýchlenú zmenu v nastavení systému, naše reakcie sú okamžité.

Náš 24/7 servis ponúka:

- konzultácie a poradenstvo,
- vzdialené servisné zásahy – okamžite,
- osobné servisné zásahy – do 3 hodín od nahlásenia na zákaznícku linku v rámci celého Slovenska,
- pravidelnú kontrolu systému,
- predchádzanie vzniku servisných prípadov,



- aktualizáciu softvéru a hardvéru,
- vzdialenú správu a dohľad nad systémovými prostriedkami zákazníka.

ŠKOLENIA

Z najrôznejších dôvodov je vzdelávanie zamestnancov v mnohých prípadoch nedocenené, vinou čoho sa znižuje efektivita pracovných výkonov hlavne pri častejších personálnych zmenách na postoch, vyžadujúcich aktívne využívanie informačných technológií. Spoločnosť THR Systems, a. s. poskytuje klientom komplexnú ponuku školení, tréningov a konzultácií, súvisiacich s jej produktmi a službami.



ZÁRUČNÝ A POZÁRUČNÝ SERVIS

Naša spoločnosť poskytuje plnú záruku na dodávaný tovar a služby. Zabezpečujeme pokrytie procesu reklamácie od prevzatia výrobku u zákazníka, cez zaistenie opravy v servisnom stredisku až po jeho vrátenie späť zákazníkovi.

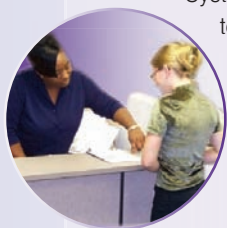
Naša servisná podpora sa nevzťahuje len na opravy počas záručnej doby. Aj po jej uplynutí zabezpečíme rovnakým spôsobom opravu vášho hardvéru.

Pestrú paletu servisných služieb zaisťuje spoločnosť THR Systems, a.s. vo vlastnom servisnom stredisku. Vykonávame diagnostiku a opravy počítačových zostáv, periférií a hardvéru všeobecne. V rámci softvérových služieb ponúkame záchranu a zálohovanie dát z poškodených dátových zariadení. Vyhľadávanou službou je tiež profylaxia a zabezpečenie operačného systému proti vírusom a iným druhom škodlivého softvéru. Nefunkčný, zavírený alebo inak poškodený operačný systém dokážu naši odborníci vrátiť do plne funkčného stavu.



ČO VÁM PONÚKAME

SYSTÉM NA EVIDENCIU DOKUMENTOV



Systém na evidenciu dokumentov (ďalej ECM = Enterprise Content Management) v sebe zahŕňa širokú škálu produktov umožňujúcich firmám spravovať svoje dokumenty. Obvykle sú tieto systémy nasadzované postupne s meniacimi sa potrebami firmy. Najčastejším dôvodom nasadenia ECM v aktuálnych podmienkach na Slovensku je splnenie kritérií na udeľenie certifikátu ISO9000. Systémy ECM tieto a ďalšie kritériá napĺňajú hlavne v:

- zrýchlení prístupu k informáciám;
- znížení nákladov na administratívu;
- zrýchlení spolupráce so zákazníkmi a dodávateľmi;
- centrálnom ukladaní a správe dokumentov.

Správa podnikového obsahu (Enterprise Content Management, ECM) je technológia, ktorá vám pomôže získavať, ukladať, udržiavať a poskytovať obsah a dokumenty vzťahujúce sa k procesom vašej organizácie. Má sa za to, že 80 % znalostného kapitálu organizácie je uloženého v dokumentoch, či iných formátoch neštruktúrovaného obsahu, ako sú webové stránky, technické výkresy, fólie s prezentáciami, reporty, audio a video súbory a mnohé ďalšie typy a formáty súborov. ECM riadi tento obsah i obsah z iných podnikových aplikácií typu ERP, CRM či podnikové portály. Riešenie ECM poskytuje tiež väčšiu kontrolu nad tým, kto má k danej informácii prístup, ako je informácia uložená a ako sa s ňou nakladá. Bezpečnostná politika môže byť vytvorená a aplikovaná centrálna a zároveň konzistentne a ľahšie presadzovaná a riadená.

THR Systems, a. s. odporúča pre potreby ECM svojim zákazníkom nasadenie overeného systému, ktorý vďaka svojej „open-source“ a bezplatnej licencii sprístupňuje Enterprise Content Management širšej vrstve organizácií, ktorým by podobný systém kvôli svojej finančnej náročnosti nemusel vrátiť vynaloženú investíciu.



Výhody používania systému ECM:

- možnosť prepojenia a prístupu k informáciám a dokumentom bez ohľadu na ich typ a formát;
- pridelovanie práv a prístupov jednotlivým používateľom;
- zrýchlenie výmeny dát so všetkými subjektami, s ktorými ich potrebujete zdieľať;
- správa a archivácia dokumentov;
- automatizácia pravidelných procesov;
- distribúcia dokumentov v reálnom čase a ich kategorizácia podľa zadaného kľúča;
- maximálne využitie existujúceho systému s ohľadom na ďalší rozvoj;
- usmernenie, koordinácia a automatizácia riadiacich procesov;
- prepojenie dosiaľ využívaných informačných systémov;



- optimalizácia výkonu, znižovanie nákladov, úspora času;
- zrýchlenie rozhodovacích procesov;
- inteligentný virtuálny systém na správu súborov;
- intuitívne prostredie;
- prepracovaný systém vyhľadávania;
- browsovanie v adresárových štruktúrach;
- ECM je postavený na rozšíriteľnej platforme, ktorá umožňuje zákaznícke zmeny;
- nevyžaduje inštaláciu klientskeho softvéru;
- možnosť začleniť do firemného portálu.

Open Source – odporúčaný ECM je zdarma. Vyvíja ho komunita tvorcov, ktorí už podobné systémy na komerčnej báze vyvíjali.

Framework – ECM je postavený na populárnych, voľne šíriteľných a odskúšaných java technológiách (Spring, JSF, Lucene, Hibernate, ...).

Architektúra – funkcionálna ECM je vďaka svojej architektúre ľahko rozšíriteľná konfiguráciou alebo modulmi.

ČO VÁM PONÚKAME

Funkčnosť – možnosti systému sa vyrovnajú komerčným produktom.

Komunita – odporúčaný ECM využíva veľký počet spoločností a organizácií. Na internete existuje veľa informácií od používateľov a tvorcov.

Medzi používateľov nami odporúčaného ECM patria aj: Ricoh, NASA, American Stock Exchange, Boise Cascade, McGraw-Hill, Knight Ridder.

LEASING A PRENÁJOM IT

Naša spoločnosť v spolupráci s lízingovými spoločnosťami ponúka lízingové financovanie informačných technológií pre našich zákazníkov. V prípade, ak nie je pre vás reálne investovať do informačných technológií naraz celú čiastku, môžete touto formou rozložiť svoje investície na dlhšie obdobie napriek tomu, že naše služby využivate ihneď. V tomto prípade ide o finančný lízing.

Ak vo vašej oblasti pôsobenia kladiete dôraz na dvadsaťštyrihodinovú funkčnosť vybavenia, nechcete sa zaoberať riešením vzniknutých problémov a často meníte rozsah vybavenia bude pre vás zaujímavejším produktom operatívny lízing. V tomto prípade si od nás informačné technológie iba prenájmate, v prípade poruchy máme pripravené nové zariadenie, a tak nedochádza k časovým stratám pri servise a reklamáciách. Ak už zariadenie nebudete potrebovať, môžete nám ho vrátiť.

ODMEŇOVACÍ SYSTÉM ZÁKAZNÍKOV

Na základe skúseností zo zahraničia pristúpili viaceré spoločnosti v SR k používaniu tzv. zákazníckeho systému odmeňovania ako alternatívy k poskytovaniu cenových zliav pre zákazníkov. Empiricky bolo zistené, že systém odmeňovania



formou rôznych bonusov je výrazne efektívnejším nástrojom pri motivácii k rastu objemu realizovaných obchodov, než poskytovanie cenových zliav na základe dosiahnutých obrátov.

Princíp systému odmeňovania spočíva v ponuke rôznych výrobkov a služieb, ktoré môžu zákazníci získať ako odmenu za dosiahnutý obrát. Odmeny je možné ponúkať v skupinách podľa ich hodnoty a podmieniť ich získanie istou dohodnutou sumou obrátu. Zákazník má potom možnosť voľby konkrétneho bonusu podľa svojich preferencií, napr. môže uprednostniť LCD televízny prijímač pred víkendovým pobytom v rekreačnom stredisku.

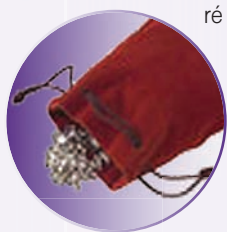
Naša spoločnosť ponúka komplexnú prípravu odmeňovacích systémov na základe definovaných vstupných parametrov, počnúc špecifikáciou odmien, ich zatriedením do cenových skupín, prípravou informačných materiálov (katalóg, web-stránka, informačné CD a pod.) až po zabezpečenie dodávky odmien.

E-SHOP

V záujme zjednodušenia a zrýchlenia komunikácie so zákazníkmi pri predaji tovaru sme zriadili virtuálny internetový obchod (E-Shop) na adrese: <http://shop.thr.sk>.

Tento elektronický obchod môže okrem primárneho účelu, teda objednania a nákupu tovaru slúžiť tiež na rýchly prehľad o ponuke, cenách a dostupnosti jednotlivých výrobkov, dodávaných našou spoločnosťou.

Obsluha a orientácia na stránke internetového obchodu našej spoločnosti je pritom veľmi jednoduchá a intuitívna.



ODSKÚŠANÉ RIEŠENIA

MALOPREDAJ

Pri otvorení alebo modernizácii malopredajne odporúčame riešenie s nasadením overeného a spoľahlivého ekonomického softvéru. Riešenie pozostáva z počítačovej registračnej pokladne, čiže softvéru s fiškálnym modulom, blokovvej tlačiarne, poprípade snímača čiarových kódov EAN. Táto pokladňa pracuje s vlastnou skladovou evidenciou a je postačujúcim riešením pre menšie predajne s jednou pokladňou. Umožňuje tiež evidenciu bezhotovostných platieb kartami. Pri nutnosti použitia dvoch a viac pokladní odporúčame centralizovať skladovú a dokladovú evidenciu v obchodnom informačnom systéme s integrovanou skladovou evidenciou, evidenciou príjmu a výdaja tovaru, došlých a vystavených faktúr, došlých a vystavených objednávok ako aj obchodnými a skladovými prehľadmi a mnohými ďalšími funkciami. Jednotlivé pokladne (PC s fiškálnym modulom) sa potom pomocou siete LAN pripoja na obchodný informačný systém a používajú jeho sklady v režime online (v reálnom čase). Priamo v skladovom systéme je tak možné vidieť okamžitú zásobu na všetkých skladoch, aktuálne tržby na jednotlivých pokladniach a ďalšie podrobnosti. Sumárny výdaj tovaru po dennej uzávierke jednotlivých pokladní je rovnako centralizovaný v skladovom module. Do systému je ďalej možné začleniť účtovný modul (jednoduchý alebo podvojný) a modul personalistiky a miezd. Moduly používajú rovnaké vstupné údaje a číselníky, čím odpadá akákoľvek duplicita pri zadávaní údajov do systému a znižuje sa pravdepodobnosť ľudskej chyby.



REŠTAURÁCIA

Zvláštnym prípadom maloobchodného predaja je prevádzka reštauračného zariadenia. Osvedčeným riešením na takéto použitie je systém, popísaný v sekcii „Malopredaj“ s istými rozšíreniami.

Skladový obchodný modul s použitím integrovaných voliteľných funkcií pre kalkuláciu jedál poskytuje pestrú škálu možností, potrebných na prípravu a predaj jedál a nápojov. Skladový systém pristupuje k jedlám a nápojom ako k výrobkom, pripravovaným zo surovín. Druh a množstvo suroviny, potrebnej na prípravu výrobku (jedla) sa pre každý výrobok presne definuje. Je možné stanoviť tzv. „čisté“ hmotnosti surovín, straty hmotnosti pri tepelnom spracovaní, náhrady surovín ekvivalentnými a pod. Výsledkom je na jednej strane predaj hotových výrobkov (jedál, nápojov), na druhej strane znižovanie zásob surovín. Ak sa napríklad predá 1 káva, zo surovín odbudne 7g mletej kávy, 2ks baleného cukru, prípadne 2cl mlieka – presne podľa výrobného predpisu.

Softvérová registračná pokladňa potom umožňuje evidenciu a tlač objednávok pre kuchyňu (tzv. bonov), evidenciu „otvorených“ stolov ako aj rozúčtovanie jedného stola na viac blokov.



VEĽKOOBCHOD

Uvedený ekonomický softvér je rovnako vhodný aj na rozsiahlejšiu veľkoobchodnú činnosť. Použitie obchodného skladového modulu poskytuje okrem možností, popísaných v riešení maloobchodnej prevádzky mnohé ďalšie funkcie. Evidencia obchodných partnerov je samozrejmosťou rovnako ako sledovanie salda, úhrad a tvorba a evidencia príkazov na úhradu. Obchodný modul eviduje tiež tovarové skupiny, hospodárske strediská a organizačné jednotky, obsahuje prepracovaný systém predkontácií dokladov, skladov a tovarov pre účely generovania účtovnej dávky do účtovného modulu a veľký výber prehľadov najrôznejšieho druhu. Pohyb tovaru je možné sledovať na základe čiarových kódov a výrobných čísiel. Vyriešená je tiež evidencia obalov vrátane sledovania ich salda. Okrem nákupu a predaja tovaru je tiež možné evidovať tzv. neskladové položky (réžie) a obstarávacie náklady. Samotná skladová karta nesie informáciu o jednotkovej hmotnosti tovaru, čiarovom kóde, sadzbe DPH a predajnej cene v možných šiestich hľadinách. Jednotlivým obchodným partnerom môžeme



ODSKÚŠANÉ RIEŠENIA

pridelíť konkrétnu cenovú hladinu pri predaji, jeho povolený kredit, splatnosť faktúr či definovať linku pre rozvoz. Obchodný modul dokáže tiež pracovať so zbernými faktúrami. Pre účely obchodu s krajinami mimo EÚ je k dispozícii overený systém evidencie colného skladu. Celý obchodný informačný systém je koncipovaný na plne efektívne nasadenie v lokálnych sieťach s možnosťou súčasného prístupu a práce viacerých používateľov.

V ponuke je tiež tzv. terminálové riešenie pre vzdialené predajné miesta so vzájomným on-line prepojením pomocou virtuálnej privátnej siete.

Komplexné služby vrátane návrhu a dodávky siete, rovnako ako v prípade riešenia malopredajne považuje naša spoločnosť za samozrejmu súčasť svojej ponuky.

VEĽKÝ VÝROBNÝ PODNIK



Nároky kladené na ekonomický informačný systém vo veľkom výrobnom podniku spĺňa vlastný produkt spoločnosti THR Systems, a. s. – EMPIRE.

EMPIRE je komplexný firemný informačný systém pre spoločnosti, ktoré vedú oceniť efektívnosť práce svojich zamestnancov. Je to plne modulárny systém, čo znamená, že každá z jeho súčastí dokáže pracovať ako samostatná aplikácia. Zákazník si tak môže vybrať len moduly, ktoré potrebuje. Napriek tomu, že každý modul je funkčný samostatne, použitie viacerých modulov prináša mnoho výhod vďaka ich vzájomnému dátovému prepojeniu. Použitie dát viacerými modulmi významne šetrí čas, pretože prvotné informácie sa zadávajú jedenkrát.

EMPIRE má aktuálne 12 voliteľných funkčných modulov. EMPIRE predstavuje ideálny hybridný systém, pretože obsahuje znalosti a postupy overené v predchádzajúcich generáciách ekonomického systému, zároveň však vďaka svojej úplne novej architektúre nie je zaťažený zastaralými technológiami.

Systém EMPIRE je koncipovaný tak, aby poskytoval súčasne analytické i syntetické nástroje riadenia modernej spoločnosti s pevnou väzbou na e-biznis a globálne obchodovanie. Po technickej stránke je EMPIRE postavený na základe trojvrstvovej architektúry (klient, server, databáza). Je napísaný v čistej Jave. V systéme EMPIRE sú použité štandardné technológie, čo zaručuje vysokú kompatibilitu s inými produktmi. Zároveň umožňuje používať tento systém bez ohľadu na prostredie používateľa.

Spoločnosť THR Systems, a. s. zamestnáva vlastný

tím kvalifikovaných a skúsených pracovníkov, zodpovedných za stály vývoj, podporu a aktuálnosť systému Empire.

Medzi prednosti systému Empire patria:

Prijemné grafické rozhranie

- modifikovateľný vzhľad každého komponentu („corporate design“);
- špeciálne vstupné komponenty ako napr. dátum, kalkulačka, zoznam;
- jednotný výzor a ovládanie všetkých modulov.

Viacjazykovosť

- obrazovky;
- číselníky;
- údaje - špecifická vlastnosť systému.

Inteligentné prepojenie modulov

- každý údaj je potrebné zadať iba raz;
- zmenený údaj je automaticky viditeľný vo všetkých častiach systému.

Jednoduchá administrácia a nastavovanie systému

- administrácia sa robí z toho istého prostredia, kde beží aj systém;
- nastavenia je možné meniť pre každého používateľa zvlášť;
- každá položka na obrazovke sa dá zakázať, alebo zrušiť.

Široké možnosti nasadenia

- systém pozostáva z modulov;
- dávková aj on-line synchronizácia údajov z viacerých pobočiek (on-line aj off-line replikácia);
- klientské prostredie môže pracovať ako samostatná aplikácia aj Java Applet;
- nulová inštalácia na klientských počítačoch;
- vzdialený prístup;
- prevod údajov z existujúcich systémov v maximálnej možnej miere.



PROFIL SPOLOČNOSTI

Spoločnosť THR Systems, a. s. bola založená v roku 1999. Vznikom spoločnosti došlo k naplneniu snahy jej zkladateľov o zúročenie dlhodobých skúseností v oblasti informačných technológií. THR Systems, a. s. vystupuje ako systémový integrátor s cieľom plného pokrytia všetkých služieb potrebných na profesionálne riadenie spoločnosti, od nákupu a inštalácie technického vybavenia cez administráciu až po dvadsaťštyrihodinový servis. Uplatnením najlepších technológií a vývojových zdrojov ponúkame produkty, ktoré zvyšujú efektivitu práce a podporujú realizáciu klientových predstáv a plánov. V našich produktoch a službách aplikujeme rozsiahle skúsenosti z oblasti novej internetovej ekonomiky, čo má za následok efektívnejšie a flexibilnejšie využívanie zdrojov, čím staviame našich klientov na úroveň svetových štandardov.

POSLANIE

Naším hlavným poslaním je poskytnúť komplexné riešenie v oblasti informačných technológií, vychádzajúce z overených komponentov a ušité na mieru klienta. Celý tím pracovníkov chce pomáhať pri budovaní, rozvoji a zabezpečení prevádzky informačného systému ako základného pracovného nástroja a prispieť tak k zefektívneniu ostatných pracovných procesov v organizácii klienta.

CIEĽ

Cieľom našej spoločnosti je:

- poskytovať služby na vysokej profesionálnej a kvalitatívnej úrovni;
- zabezpečiť komplexné služby od úrovne analýzy a návrhu cez úroveň nasadenia informačných technológií, spracovania dát, prezentácie výsledkov až po úroveň návrhov na nevyhnutné zmeny pracovných procesov;
- byť spoľahlivým partnerom pre klientov, zamestnancov a dodávateľov;
- chrániť v maximálnej možnej miere dôverné informácie o klientoch a ich súkromí;
- prispievať k všestrannému rozvoju klientov.

STRATÉGIA

Uvedomujeme si zodpovednosť, ktorá sa od nás očakáva pri plnení našich úloh u klienta, preto okrem vysokého morálneho kreditu musí každý náš zamestnanec spĺňať osobnostné predpoklady z ľudskej a profesionálnej stránky. Naša spoločnosť vytvára podmienky na neustále štúdium nových technológií, sledovanie ich zmien a na výmenu skúseností. Okrem štúdia je jedným z najdôležitejších zdrojov informácií spolupráca s tuzemskými a svetovými dodávateľmi informačných technológií. Sme si vedomí toho, že vnútropodniková informatika pozostáva z ekonomických informácií spracovaných z evidenčných a účtovných dát. Veľkú pozornosť preto venujeme efektívnemu využitiu informačných technológií hlavne v tejto oblasti. Vieme, že s rozvojom našich klientov sa rozvíjame aj my. Naše úsilie a pôsobenie preto orientujeme na rozvoj klienta. Nezostávame však pri poskytovaní informácií o stave a trendoch v nami spracovávaných oblastiach, čo považujeme za samozrejmosť. Snažíme sa podporovať aktivity klienta vo všetkých pozitívnych smeroch. Jednou z takýchto oblastí podpory bude v blízkej budúcnosti možnosť elektronického obchodovania.



<http://www.thr.sk>, E-mail: info@thr.sk